

## Referenzprojekt Windhager



### Der Kunde

Die Windhager Gruppe wurde im Jahr 1921 gegründet und gehört zu einem der international führenden Unternehmen der Heizungsbranche. Mit rund 400 Mitarbeitern zählt es zu Österreichs erfolgreichsten Heizkesselherstellern. Die Produktion der hochwertigen Heizkessel erfolgt ausschließlich in Österreich, in Seekirchen am Wallersee, dem Firmensitz des Unternehmens. Das Unternehmen hat mehrere Vertriebsniederlassungen und ein europaweites Partnernetzwerk. Windhager erwirtschaftet mehr als 50 % des Umsatzes durch den Export.

### Das Projekt

Ziel des Projektes war es, das Berichtsdesign für den Vertriebsbereich des Unternehmens Windhager zu verbessern und deren Berichte nach den ONE PAGE Prinzip und den IBCS®-Standards zu gestalten. Im Rahmen einer Anforderungsbesprechung wurden die konkreten Anforderungen aufgenommen und bereits vorhandene Reports an consultnetwork übergeben. Auf Basis dieser Berichte erstellten die IBCS®-zertifizierten Consultants für das Unternehmen Designentwürfe gemäß der INTERNATIONAL BUSINESS COMMUNICATION STANDARDS und dem ONE PAGE Prinzip. Nach einer IBCS®-Schulung wurden die Entwürfe in einem Designworkshop besprochen und Änderungswünsche eingearbeitet. In einem Umsetzungscoaching wurde den internen Berichtserstellern gezeigt, wie die technische Implementierung mit der IBCS®-zertifizierten Reporting-Software von Cubeware, welche im Unternehmen Windhager schon seit längerer Zeit in Verwendung ist, funktioniert. Die Mitarbeiter der Windhager Zentralheizung GmbH können seit diesem Coaching selbstständig IBCS®-konforme Berichte erstellen.

### Vorteile des IBCS®-Berichtsdesigns und dem ONE PAGE Prinzip

Mit den IBCS®-Standards wird eine verständliche und einheitliche Gestaltung von Berichten und Präsentationen sichergestellt, damit wird die interne sowie externe Geschäftskommunikation verbessert. Berichtsempfänger können Reports ohne Einarbeitungszeit lesen und Fehlinterpretationen werden unwahrscheinlicher. Durch das ONE PAGE Prinzip werden komplexe betriebswirtschaftliche Inhalte auf einer Seite zusammengefasst, wodurch die wesentlichen Steuerungsinformationen auf einen Blick für den Berichtsempfänger ersichtlich sind.

### Statement der Projektverantwortlichen auf Kundenseite

#### Andrea Ibertsberger, Leitung Rechnungswesen und Controlling Windhager Beteiligungs GmbH

Mithilfe der IBCS®-zertifizierten Consultants von consultnetwork konnten wir erste Teile unseres Berichtswesens gemäß den IBCS®-Standards redesignen. Dank des Coachings sind unsere Mitarbeiter nun in der Lage, selbstständig Reports gemäß den INTERNATIONAL BUSINESS COMMUNICATION STANDARDS zu designen und in weiterer Folge mit dem Cubeware Cockpit zu implementieren. In Zukunft wollen wir das IBCS®-Berichtsdesign flächendeckend in unserem Unternehmen einsetzen. Wir bedanken uns bei dem Team von consultnetwork, sie coachten und betreuten unser Projekt zur vollsten Zufriedenheit.

### Kontakt

Ing. Mag. Mario Rosenfelder  
[mario.rosenfelder@consultnetwork.com](mailto:mario.rosenfelder@consultnetwork.com)  
Tel. +43 (0)463 219095