

Referenzprojekt Münchener Verein

Der Kunde

Der Ursprung der Münchener Verein Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der Münchener Verein Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit seinen Tochtergesellschaften auch in der Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung aktiv. Aktuelle Auszeichnungen des Unternehmens sind der „Deutsche Servicepreis 2017“ sowie „Versicherer des Jahres 2017“ des Deutschen Instituts für Servicequalität (DISQ).

Das Projekt

Ziel des Projektes war es, die Betreuung und Weiterentwicklung des internen Vertriebscontrollings des Münchener Vereins, welches bereits im Jahr 2008 durch den Erwerb der Vorgängerprodukte der heutigen Cubeware C8 Suite angeschafft wurde, neu zu vergeben. Das System bietet im Rahmen des tagesaktuellen Reportings umfangreiche Vertriebsanalysen für die Münchener Verein Versicherungsgruppe und adressiert neben dem Management vor allem die Vertriebsführungskräfte des Unternehmens. Auf Basis einer persönlichen Empfehlung, vorliegender Referenzen und der Kompetenz der consultnetwork Mitarbeiter entschied sich die Münchener Verein Versicherungsgruppe für consultnetwork, einen langjährigen, zertifizierten Implementierungspartner der Firma Cubeware. consultnetwork bringt nicht nur optimale Beratung in das Projekt mit ein, sondern kann auch die aus datenschutzrechtlicher Sicht hohen Vorgaben des Münchener Vereins optimal erfüllen!

consultnetwork konnte innerhalb kürzester Zeit ein über 8 Jahre gewachsenes System in die laufende Betreuung übernehmen und sich sehr schnell in das komplexe Modell einarbeiten. Im Zuge der Übernahme wurde eine Systemanalyse erstellt, die bereits als Basis für erste strukturelle Anpassungen und wichtige Erweiterungen im Bereich des Sicherheitskonzeptes diente. Darüber hinaus werden die jährliche Geschäftsplanerstellung und die Weiterentwicklung des Systems sowohl konzeptionell, als auch in der Umsetzung unterstützt. Die Betreuung des laufenden Betriebs erfolgt fast ausschließlich remote, was zu schnellen Reaktionszeiten und hoher Verfügbarkeit führt.

Vorteile

- Saubere Übernahme laufender Projekte
- Schnelle Einarbeitung in komplexe Modelle
- Detaillierte Analyse vorhandener Datenmodelle
- Strukturelle Anpassung und Erweiterung von Sicherheitskonzepten
- Bereitstellung eines hochqualifizierten Beratungsteams
- Hohe Erreichbarkeit des Beratungsteams
- Laufende Remote-Betreuung für einen optimalen Betrieb

Statement des Projektverantwortlichen auf Kundenseite

Thomas Kammermeier, Controlling Münchener Verein Versicherungsgruppe



consultnetwork wurde uns von dem Unternehmen Cubeware empfohlen. Überzeugt haben uns die durchwegs positiven Referenzen des Unternehmens, die ausgezeichnete Ausbildung der einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die kompetente Zusammenarbeit. Einen hohen Stellenwert besitzt für uns auch der direkte und gute Kontakt zur Geschäftsführung von consultnetwork. consultnetwork liefert immer wieder aktiv Anregungen hinsichtlich der Optimierung des Projekts. Bezüglich des Projektes ist hervorzuheben, dass der Übergang der laufenden Prozesse auf consultnetwork aufgrund deren vorhandener Erfahrung mit Projekten in diesem Bereich reibungslos verlief und uns keine Schwierigkeiten bereitete. Die Beratung, die Umsetzung und nicht weniger wichtig die Vorausschau - „Wo werden wir uns in 5 Jahren befinden?“ - überzeugte uns.

Kontakt

Ing. Mag. Mario Rosenfelder

mario.rosenfelder@consultnetwork.com

Tel. +43 (0)463 219095